

اهداء عضو

Dr rabert farnam

Behavioral addiction department

**Iranian National Center for Addiction Studies
(INCAS), Tehran University of Medical Sciences**

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پسوند و درمان بیماری های
وابستگی و آموزش پزشکی

Iranian National Center
for Addiction Studies



WHO Collaborating Center
on Substance Use Disorders and Mental
Health

اماده سازی برای اهدا عضو

Guidelines for explaining brainstem death and preparing the family for donation

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

نکات بدیهی

- پیوند یک موفقیت بزرگ درمانی در پزشکی است
- تعداد مرگ مغزی کم نیست
- تعداد خانواده هائی که موافقت می کنند کم است

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

اماده شدن برای اهدا یک فرایند پیچیده
است که باید با تعامل صحیح بین
اعضا تیم درمان دهنده و تیم پیوند پیش
برود.

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

اصول

- The potential for organ donation is most often preceded by a **tragic event**
- **conflict potential** when considering the patient as donor.
- **families in shock**, usually having last seen their loved ones under normal circumstances.

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

بپذیریم انتخاب اهدا عضو یک دودلی شدید

موافقت

اهدا زندگی

ترس

سرزنش

فشار محیط

بپذیرش

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

اشکال کار کجاست؟

• مشکلات با:

• خانواده (donor families)

• تیم پزشکی (medical staff-Other staff)

• جامعه (community leaders -believes)

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

system barriers

- inconsistent attending physician coverage
- operating room availability:
- the need to create a milieu in the operating room for the withdrawal of life support-one that would welcome all family members who are commonly present for death

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

این قانون را فراموش نکنید

- خانواده ها تا **نپذیرند** که بیمارشان راه نجاتی ندارد نمی توانند به پیوند فکر کنند
- وقتی خانواده بیمار را در جریان سیر واقعی شرایط بیمار قرار نمی دهید **ناخواسته** باعث **عدم موفقیت** تیم پیوند می شوید (تقویت انکار - تعویق مراحل سوگ)

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

برای موفقیت بیشتر باید ابتدا مفاهیم
روانشناختی اهدا عضو را بدانیم

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه چیزهایی باید بلد باشید

۱. چگونه از فردی که عزیزی را از دست داده است حمایت روانی کنیم

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه چیزهایی باید بلد باشید

۱. چگونه از فردی که عزیزی را از دست داده است حمایت روانی کنیم
۲. چگونه احترام و عزت متوفی و خانواده اش را حفظ کنیم

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه چیزهایی باید بلد باشید

۱. چگونه از فردی که عزیزی را از دست داده است حمایت روانی کنیم
۲. چگونه احترام و عزت متوفی و خانواده اش را حفظ کنیم
۳. تفاوت های فرهنگی و قومیتی:

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه چیزهایی باید بلد باشید

۱. چگونه از فردی که عزیزی را از دست داده است حمایت روانی کنیم
۲. چگونه احترام و عزت متوفی و خانواده اش را حفظ کنیم
۳. تفاوت های فرهنگی و قومیتی:
➤ شناخت

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه چیزهایی باید بلد باشید

۱. چگونه از فردی که عزیزی را از دست داده است حمایت روانی کنیم

۲. چگونه احترام و عزت متوفی و خانواده اش را حفظ کنیم

۳. تفاوت های فرهنگی و قومیتی:

➤ شناخت

➤ به حساسیت های فرهنگی احترام بگذاریم

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه چیزهایی باید بلد باشید

۱. چگونه از فردی که عزیزی را از دست داده است حمایت روانی کنیم

۲. چگونه احترام و عزت متوفی و خانواده اش را حفظ کنیم

۳. تفاوت های فرهنگی و قومیتی:

➤ شناخت

➤ به حساسیت های فرهنگی احترام بگذاریم

➤ میزان انعطاف خانواده در زمینه حساسیت های فرهنگی

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه چیزهایی باید بلد باشید

۱. چگونه از فردی که عزیزی را از دست داده است حمایت روانی کنیم
۲. چگونه احترام و عزت متوفی و خانواده اش را حفظ کنیم
۳. تفاوت های فرهنگی و قومیتی:
۴. اصول پایه روانشناختی اهدا عضو را بدانیم:

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه چیزهایی باید بلد باشید

۱. چگونه از فردی که عزیزی را از دست داده است حمایت روانی کنیم
۲. چگونه احترام و عزت متوفی و خانواده اش را حفظ کنیم
۳. تفاوت های فرهنگی و قومیتی:
۴. اصول پایه روانشناختی اهدا عضو را بدانیم:
➤ روانشناسی رفتار ایثار گرانه

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه چیزهایی باید بلد باشید

۱. چگونه از فردی که عزیزی را از دست داده است حمایت روانی کنیم
۲. چگونه احترام و عزت متوفی و خانواده اش را حفظ کنیم
۳. تفاوت های فرهنگی و قومیتی:
۴. اصول پایه روانشناختی اهدا عضو را بدانیم:
 - روانشناسی رفتار ایثار گرانه
 - درک صحیح از مفهوم مرگ

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه چیزهایی باید بلد باشید

۱. چگونه از فردی که عزیزی را از دست داده است حمایت روانی کنیم
۲. چگونه احترام و عزت متوفی و خانواده اش را حفظ کنیم
۳. تفاوت های فرهنگی و قومیتی:
۴. اصول پایه روانشناختی اهدا عضو را بدانیم
۵. تقویت مهارت های ارتباطی و بین فردی:

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه چیزهایی باید بلد باشید

۱. چگونه از فردی که عزیزی را از دست داده است حمایت روانی کنیم
 ۲. چگونه احترام و عزت متوفی و خانواده اش را حفظ کنیم
 ۳. تفاوت های فرهنگی و قومیتی:
 ۴. اصول پایه روانشناختی اهدا عضو را بدانیم
 ۵. تقویت مهارت های ارتباطی و بین فردی:
- با همه انسان ها با یک روش نمی توان برخورد کرد

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه چیزهایی باید بلد باشید

۱. چگونه از فردی که عزیزی را از دست داده است حمایت روانی کنیم
 ۲. چگونه احترام و عزت متوفی و خانواده اش را حفظ کنیم
 ۳. تفاوت های فرهنگی و قومیتی:
 ۴. اصول پایه روانشناختی اهدا عضو را بدانیم
 ۵. تقویت مهارت های ارتباطی و بین فردی:
- با همه انسان ها با یک روش نمی توان برخورد کرد
 - برقراری ارتباط با افراد قبل از بیان درخواست بسیار مهم است

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه چیزهایی باید بلد باشید

۱. چگونه از فردی که عزیزی را از دست داده است حمایت روانی کنیم

۲. چگونه احترام و عزت متوفی و خانواده اش را حفظ کنیم

۳. تفاوت های فرهنگی و قومیتی:

۴. اصول پایه روانشناختی اهدا عضو را بدانیم

۵. تقویت مهارت های ارتباطی و بین فردی:

➤ با همه انسان ها با یک روش نمی توان برخورد کرد

➤ برقراری ارتباط با افراد قبل از بیان درخواست بسیار مهم است

➤ یاد بگیریم چگونه سوال کنیم، خوب گوش کنیم؛ خلاصه کنیم و باز

خورد دهیم

چه چیزهایی باید بلد باشید

۱. چگونه از فردی که عزیزی را از دست داده است حمایت روانی کنیم

۲. چگونه احترام و عزت متوفی و خانواده اش را حفظ کنیم

۳. تفاوت های فرهنگی و قومیتی:

۴. اصول پایه روانشناختی اهدا عضو را بدانیم

۵. تقویت مهارت های ارتباطی و بین فردی:

➤ با همه انسان ها با یک روش نمی توان برخورد کرد

➤ برقراری ارتباط با افراد قبل از بیان درخواست بسیار مهم است

➤ یاد بگیریم چگونه سوال کنیم، خوب گوش کنیم؛ خلاصه کنیم و باز

خورد دهیم

➤ یاد بگیریم چگونه دیگران را مشتاق پرسیدن و ادامه تعامل کنیم پزشکی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها

چه چیزهایی باید بلد باشید

۱. چگونه از فردی که عزیزی را از دست داده است حمایت روانی کنیم
۲. چگونه احترام و عزت متوفی و خانواده اش را حفظ کنیم
۳. تفاوت های فرهنگی و قومیتی:
۴. اصول پایه روانشناختی اهدا عضو را بدانیم
۵. تقویت مهارت های ارتباطی و بین فردی
۶. مهارت ایجاد انگیزه و درگیر سازی
۷. مهارت بازاریابی و بیان موضوعات سخت

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

WHEN PHYSICIANS **LACK PROPER
TRAINING,
BREAKING BAD NEWS CAN LEAD TO
NEGATIVE CONSEQUENCES FOR PATIENTS,
FAMILIES, AND PHYSICIANS.**

دوره آموزش تخصصی
مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

مراحل مداخله با خانواده

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

مراحل

Presentation title

A

B

C

D

E

ADVANCE
PREPARATION

BUILD A THERAPEUTIC
ENVIRONMENT/RELAT
IONSHIP

COMMUNICATE WELL

DEAL WITH FAMILY
REACTIONS

ENCOURAGE AND
VALIDATE EMOTIONS

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

عوامل موثر در موافقت خانواده برای پیوند

۱. آموزش های قبلی در سطح اجتماع (مهم)
۲. متغیر هایی که قبل از در خواست تیم پیوند بر سر نوشت تصمیم گیری افراد تاثیر می گذارند (این فاکتور ها **مهم ترین** عوامل تعیین کننده سر نوشت تصمیم گیری هستند.)
۳. تکنیک ها و روش در خواست بعد از مرگ مغزی

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه چیزهایی باید از قبل از ورود به صحبت بدانید

- مطمئن شوید که تاییدیه کامل برای مرگ مغزی صورت گرفته است

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه چیزهایی باید از قبل از ورود به صحبت بدانید

• مطمئن شوید که تاییدیه کامل برای مرگ مغزی صورت گرفته است

• آیا کلیه مراحل انجام شده برای درمان توضیح داده شده است یا نه؟

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه چیزهایی باید از قبل از ورود به صحبت بدانید

- مطمئن شوید که تاییدیه کامل برای مرگ مغزی صورت گرفته است
- آیا کلیه مراحل انجام شده برای درمان توضیح داده شده است یا نه؟
- آیا ما فهمیم مرگ مغزی توضیح داده شده است یا نه؟

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه چیزهایی باید از قبل از ورود به صحبت بدانید

- مطمئن شوید که تاییدیه کامل برای مرگ مغزی صورت گرفته است
- آیا کلیه مراحل انجام شده برای درمان توضیح داده شده است یا نه؟
- آیا ما فهمیم مرگ مغزی توضیح داده شده است یا نه؟
- آیا تفاوت بین مرگ و قطع ابزارها و دستگاه‌های حمایتی تنفسی درمانی توضیح داده شده است یا نه؟

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه چیزهایی باید از قبل از ورود به صحبت بدانید

- مطمئن شوید که تاییدیه کامل برای مرگ مغزی صورت گرفته است
- آیا کلیه مراحل انجام شده برای درمان توضیح داده شده است یا نه؟
- آیا ما فهمیم مرگ مغزی توضیح داده شده است یا نه؟
- آیا تفاوت بین مرگ و قطع ابزارها و دستگاه‌های حمایتی تنفسی درمانی توضیح داده شده است یا نه؟
- در نهایت مطمئن شوید کل افراد موثر مطالب را کاملاً فهمیده‌اند یا نه؟

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه چیزهایی باید از قبل از ورود به صحبت بدانید

- مطمئن شوید که تاییدیه کامل برای مرگ مغزی صورت گرفته است
- آیا کلیه مراحل انجام شده برای درمان توضیح داده شده است یا نه؟
- آیا ما فهمیم مرگ مغزی توضیح داده شده است یا نه؟
- آیا تفاوت بین مرگ و قطع ابزارها و دستگاه‌های حمایتی تنفسی درمانی توضیح داده شده است یا نه؟
- در نهایت مطمئن شوید کل افراد موثر مطالب را کاملاً فهمیده‌اند یا نه؟
- مطمئن شوید به سوالات بیمار پاسخ داده شده است؟

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه چیزهایی باید از قبل از ورود به صحبت بدانید

- مطمئن شوید که تاییدیه کامل برای مرگ مغزی صورت گرفته است
- آیا کلیه مراحل انجام شده برای درمان توضیح داده شده است یا نه؟
- آیا ما فهمیم مرگ مغزی توضیح داده شده است یا نه؟
- آیا تفاوت بین مرگ و قطع ابزارها و دستگاه‌های حمایتی تنفسی درمانی توضیح داده شده است یا نه؟
- در نهایت مطمئن شوید کل افراد موثر مطالب را کاملاً فهمیده‌اند یا نه؟
- مطمئن شوید به سوالات بیمار پاسخ داده شده است؟
- از وضعیت و نیازهای روانی خانواده اهدا کننده آگاه شوید:

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه چیزهایی باید از قبل از ورود به صحبت بدانید

- مطمئن شوید که تاییدیه کامل برای مرگ مغزی صورت گرفته است
- آیا کلیه مراحل انجام شده برای درمان توضیح داده شده است یا نه؟
- آیا ما فهمیم مرگ مغزی توضیح داده شده است یا نه؟
- آیا تفاوت بین مرگ و قطع ابزارها و دستگاه‌های حمایتی تنفسی درمانی توضیح داده شده است یا نه؟
- در نهایت مطمئن شوید کل افراد موثر مطالب را کاملاً فهمیده‌اند یا نه؟
- مطمئن شوید به سوالات بیمار پاسخ داده شده است؟
- از وضعیت و نیازهای روانی خانواده اهدا کننده آگاه شوید:
– چقدر خانواده در شوک از دست دادن عزیز است

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه چیزهایی باید از قبل از ورود به صحبت بدانید

- مطمئن شوید که تاییدیه کامل برای مرگ مغزی صورت گرفته است
- آیا کلیه مراحل انجام شده برای درمان توضیح داده شده است یا نه؟
- آیا ما فهمیم مرگ مغزی توضیح داده شده است یا نه؟
- آیا تفاوت بین مرگ و قطع ابزارها و دستگاه‌های حمایتی تنفسی درمانی توضیح داده شده است یا نه؟
- در نهایت مطمئن شوید کل افراد موثر مطالب را کاملاً فهمیده‌اند یا نه؟
- مطمئن شوید به سوالات بیمار پاسخ داده شده است؟
- از وضعیت و نیازهای روانی خانواده اهدا کننده آگاه شوید:

– چقدر خانواده در شوک از دست دادن عزیز است

– واکنش خانواده به فرایند سوگ چگونه است

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه چیزهایی باید از قبل از ورود به صحبت بدانید

- مطمئن شوید که تاییدیه کامل برای مرگ مغزی صورت گرفته است
- آیا کلیه مراحل انجام شده برای درمان توضیح داده شده است یا نه؟
- آیا ما فهمیم مرگ مغزی توضیح داده شده است یا نه؟
- آیا تفاوت بین مرگ و قطع ابزارها و دستگاه‌های حمایتی تنفسی درمانی توضیح داده شده است یا نه؟
- در نهایت مطمئن شوید کل افراد موثر مطالب را کاملاً فهمیده‌اند یا نه؟
- مطمئن شوید به سوالات بیمار پاسخ داده شده است؟
- از وضعیت و نیازهای روانی خانواده اهدا کننده آگاه شوید:
- عملکرد سایر پرسنل تیم درمان چگونه بوده است:

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه چیزهایی باید از قبل از ورود به صحبت بدانید

- مطمئن شوید که تاییدیه کامل برای مرگ مغزی صورت گرفته است
 - آیا کلیه مراحل انجام شده برای درمان توضیح داده شده است یا نه؟
 - آیا ما فهمیم مرگ مغزی توضیح داده شده است یا نه؟
 - آیا تفاوت بین مرگ و قطع ابزارها و دستگاه‌های حمایتی تنفسی درمانی توضیح داده شده است یا نه؟
 - در نهایت مطمئن شوید کل افراد موثر مطالب را کاملاً فهمیده‌اند یا نه؟
 - مطمئن شوید به سوالات بیمار پاسخ داده شده است؟
 - از وضعیت و نیازهای روانی خانواده اهدا کننده آگاه شوید:
 - عملکرد سایر پرسنل تیم درمان چگونه بوده است:
- چه باوری در رابطه با اهدا عضو دارند

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه چیزهایی باید از قبل از ورود به صحبت بدانید

- مطمئن شوید که تاییدیه کامل برای مرگ مغزی صورت گرفته است
- آیا کلیه مراحل انجام شده برای درمان توضیح داده شده است یا نه؟
- آیا ما فهمیم مرگ مغزی توضیح داده شده است یا نه؟
- آیا تفاوت بین مرگ و قطع ابزارها و دستگاه‌های حمایتی تنفسی درمانی توضیح داده شده است یا نه؟
- در نهایت مطمئن شوید کل افراد موثر مطالب را کاملاً فهمیده‌اند یا نه؟
- مطمئن شوید به سوالات بیمار پاسخ داده شده است؟
- از وضعیت و نیازهای روانی خانواده اهدا کننده آگاه شوید:
- عملکرد سایر پرسنل تیم درمان چگونه بوده است:

دوره آموزش تخصصی

– چه باوری در رابطه با اهدا عضو دارند

– قبلاً چه گفته‌اند و چکار کرده‌اند (آیا باز آریابی انجام شده است؟) آموزش پزشکی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها

چه چیزهایی باید از قبل از ورود به صحبت بدانید

- مطمئن شوید که تاییدیه کامل برای مرگ مغزی صورت گرفته است
- آیا کلیه مراحل انجام شده برای درمان توضیح داده شده است یا نه؟
- آیا ما فهمیم مرگ مغزی توضیح داده شده است یا نه؟
- آیا تفاوت بین مرگ و قطع ابزارها و دستگاه‌های حمایتی تنفسی درمانی توضیح داده شده است یا نه؟
- در نهایت مطمئن شوید کل افراد موثر مطالب را کاملاً فهمیده‌اند یا نه؟
- مطمئن شوید به سوالات بیمار پاسخ داده شده است؟
- از وضعیت و نیازهای روانی خانواده اهدا کننده آگاه شوید:
- عملکرد سایر پرسنل تیم درمان چگونه بوده است:
- هر نوع یافته‌ای دال بر علاقه خانواده به اهداء عضو را از پرسنل درمانی قبلی بپرسید

چه چیزهایی باید از قبل از ورود به صحبت بدانید

- مطمئن شوید که تاییدیه کامل برای مرگ مغزی صورت گرفته است
- آیا کلیه مراحل انجام شده برای درمان توضیح داده شده است یا نه؟
- آیا ما فهمیم مرگ مغزی توضیح داده شده است یا نه؟
- آیا تفاوت بین مرگ و قطع ابزارها و دستگاه‌های حمایتی تنفسی درمانی توضیح داده شده است یا نه؟
- در نهایت مطمئن شوید کل افراد موثر مطالب را کاملاً فهمیده اند یا نه؟
- مطمئن شوید به سوالات بیمار پاسخ داده شده است؟
- از وضعیت و نیازهای روانی خانواده اهدا کننده آگاه شوید:
- عملکرد سایر پرسنل تیم درمان چگونه بوده است :
- هر نوع یافته‌ای دال بر علاقه خانواده به اهداء عضو را از پرسنل درمانی قبلی بپرسید
- سعی کنید بفهمید چه کسی در خانواده تصمیم نهایی را می‌گیرد.

چه زمانی باید بر بالین بیمار حاضر شوید

هرچه زودتر بهتر

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

مواظب باشید اشتباه نکنید

تصمیم برای قطع دستگاه و ابزارهای تنفسی و... باید
کاملاً توسط فردی جدا و در زمان و شرایط جداگانه از
پیشنهاد اهدا عضو صورت پذیرد

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

مراحل آماده سازی برای یک مداخله مناسب برای اهدا عضو

۱- آماده سازی خانواده بیمار برای پذیرش مرگ مغزی

the preparation of the family for brainstem death

۲- مداخله مناسب با خانواده ها برای امکان موافقت با پیوند.

the approach to the family for possible organ donation

۳- حمایت خانواده در حین فرایند اهداء

the care of the family throughout the process of organ donation.

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

از خود بپرسید که چه کسی چه کاری را قرار است اجراء کند؟

- چه کسی بیمار را اول کاندید کرد
- چه کسانی به بیمار خدمات می دهند
- چه کسی قرار است پیشنهاد بدهد
- چطور پیشنهاد می دهد ؟
- چه کار هائی می کند؟

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

اماده سازی خانواده بیمار برای پذیرش مرگ مغزی

- شکل دهی یک تعامل

- از زمان ورود خانواده و بیمار به بیمارستان یا بخش

relationship

- تقویت و پیشرفت ارتباط

communication

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماریها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

شکل دهی تعامل

• هدف: ایجاد اعتماد متقابل

روش :

• جلسات توجیهی خانواده

• موضوعات مورد بحث و تعداد جلسات با خانواده ارتباط مستقیمی با نتیجه مثبت و موافقت خانواده ها دارد. حتی اگر واکنش اولیه منفی باشد

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماریها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

در فرایند تعاملی چه بگوییم؟

۱. **اطلاعات** خود را در رابطه با وضعیت بیمار به خانواده منتقل کنید. (هرچند بهتر است مشارکت کنیم نه فقط منتقل)

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

در فرایند تعاملی چه بگوییم؟

۱. **اطلاعات** خود را در رابطه با وضعیت بیمار به خانواده منتقل کنید. (هرچند بهتر است مشارکت کنیم نه فقط منتقل)

۲. اهداف درمانی و **برآورد** خود (تیم پزشکی) را در رابطه با :

➤ وضعیت

➤ سرنوشت بیمار

➤ انتخاب های ممکن

در **اولین** فرصت با خانواده در میان بگذارید.

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

در فرایند تعاملی چه بگوییم؟

۱. **اطلاعات** خود را در رابطه با وضعیت بیمار به خانواده منتقل کنید. (هرچند بهتر است مشارکت کنیم نه فقط منتقل)

۲. اهداف درمانی و **برآورد** خود (تیم پزشکی) را در رابطه با :

➤ وضعیت

➤ سرنوشت بیمار

➤ انتخاب های ممکن

در **اولین** فرصت با خانواده در میان بگذارید.

۳. دقت کنید که ایا بیمار قبلا در زمینه اهدا عضو در زمان مرگ خود چیزی گفته یا نه؟

پرسنل درمانی اهدا کننده را دست کم نگیرید

۱-حتما از شروع از **تمام پرسنل قبلي** کسب اطلاعات کنید
(گاهی کسی **غیر** از مسئول اصلي بخش بهترین اطلاعات را دارد)

۲-حتما پرسنل قبلي را **به کمک** بگیرید (گاهی نگهبان بخش بهترین ارتباط را دارد)

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

بسیاری از خانواده ها به پرسنل قبلی
بخاطر تلاش های که برای نجات بیمار
انجام داده اند احساس دین می کنند

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

نکته مهم:

در اولین زمان ممکن جلسه خانواده را تشکیل دهید و یا با آن ها صحبت کنید.

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

مهم

تقریباً تمام افراد برای اهدا عضو **دودل** هستند

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

دودلی

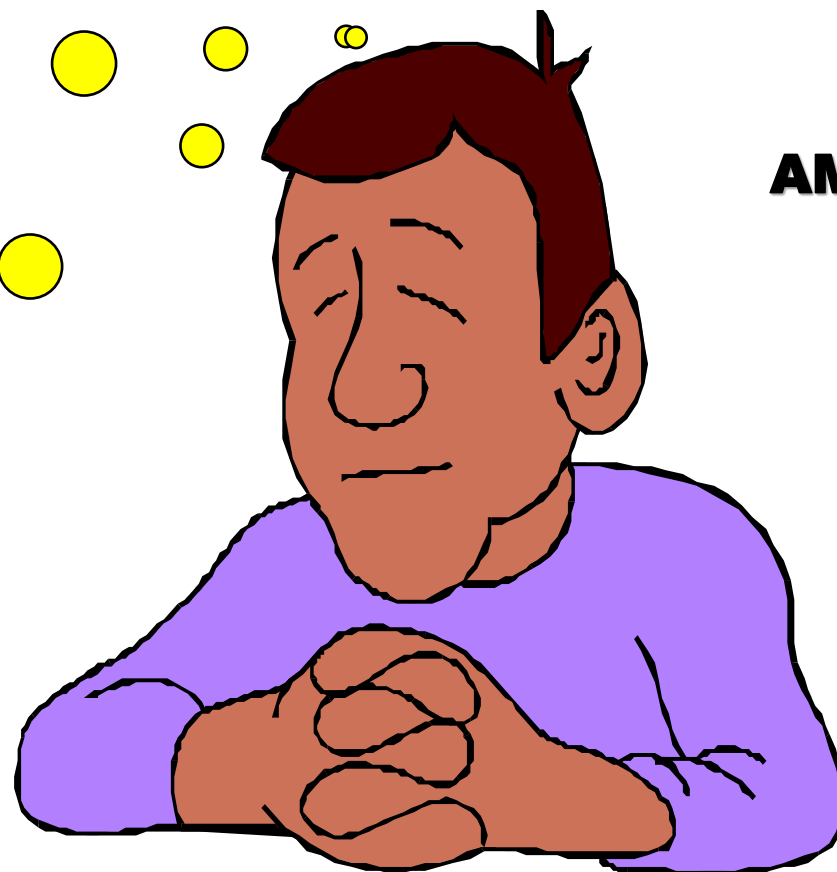
AMBIVALENCE

اهدا کردن

اهدا نکردن

دوره آموزش شخصی

مرکز مدیریت پیوند درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی



• دودلی حالت همزمانی وجود دو تصمیم
متناقض راجع به تغییر یا عدم تغییر در رفتار
است



دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

• داشتن دو تصمیم در یک زمان

چند نکته درباره دودلی

- دودلی درباره اهدا و تغییر **نرمال** بوده و می تواند موانع انگیزشی زیادی در تصمیم گیری ایجاد کند

- دودلی بوسیله کار بر روی انگیزه و **ارزش های درونی** خانواده قابل حل است

- ارتباط صحیح میان شما و مراجع یک **همکاری مشترک** است که می تواند در کاهش دودلی نقش داشته باشد



مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

مراحل

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

محیط مناسب خوب گوش دادن را فراهم کنید

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

اصل اول: همدلی

• درک احساسات خانواده

• گوش دادن ماهرانه و بازتابی زیر بنای همدلی است

• مسئول باید نشان دهد که دیدگاه خانواده را درک کرده

• اجتناب از برچسب زنی

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

شما باید قادر باشید

- از طریق گوش دادن فعال یک همدلی را نشان دهید
- احترام و پذیرش احساسات
- برقرار کننده یک رابطه بدون قضاوت و همکارانه باشد
- به عنوان یک مشورت کننده حمایتگر و دانا باشد





- پذیرا و حسن گو به جای انکار کننده ارزش‌ها
- شنونده به جای گوینده
- با آرامش ترغیب کننده این درک باشید که تغییر و
- تصمیم دیگر امکان پذیر بوده و به خانواده بستگی
- دارد
- در طی فرایند تصمیم گیری همیشه حمایت را
- فراهم می کنید و در هر حالت در کنار آنان هستید

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

سه مرحله اصلی یک مصاحبه :

۱ - شروع :

۲ - پیشرفت :

(به بحث گذاشتن و باز کردن موضوع تعیین)

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت سوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

۳ - پایان جلسه :

۱- شروع :

بسیاری از افراد اصلاً تمایل ندارند حرفی از اهدا بزنند

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پرستاری و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

روش :

۱- اجازه دهید خانواده از احساس خود صحبت کند

۲- علت مهم بودن این جلسه را بگویید .

۳- بهتر است از پرسیدن حال یکی از افراد خانواده شروع کرده بحث را ادامه دهید .

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت بحران و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

مرحله اول : شروع

- ۱- یک سلام همراه با دست دادن ارائه کنید.
- ۲- از پرسش هادی ساده استفاده کنید.
- ۳- به رفتار کلامی و غیر کلامی طرف مقابل توجه کنید.
- ۴- از شخص مقابل در حد متعارف تمجید کنید.
- ۵- در مورد خودتان اطلاعات دهید.

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

۱ - شروع :

کارهایی که نباید انجام شود:

- Labeling (دهاتی - بی فرهنگ و...)

- رودرو کردن (قبلا یک چیز دیگر گفتی و...)

- دادن Advice (به نظر من اهدا کنید بهتر است و...)

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پرستاری و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

۲ - پیشرفت :

(به بحث گذاشتن و باز کردن موضوع تعیین)

نکات مهم:

۱- از احساس شخص در رابطه با حادثه سؤال کنید

۲- سعی کنید متوفی مرکز توجه اصلی شود .

۳- بحث تصمیم گیری را شروع کنید .

اصول اصلي در مهارتها :

۱ - Micro skill ها (مهارت‌هاي كوچك) مثل

سوالات باز ، خلاصه كردن ، گوش دادن

۲ - روش‌هاي پيشرفته تر بايد بر اساس يك قضاوت

مناسب (يعني چگونه و كجا و با چه شدتي) اجراء شوند .

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پرستار و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

نکات مهمی که باید در زمان صحبت با خانواده رعایت کنید:

۱. با روش **قابل درک** برای خانواده صحبت کنید.

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

نکات مهمی که باید در زمان صحبت با خانواده رعایت کنید:

۱. با روش **قابل درک** برای خانواده صحبت کنید.

• از زبان روز مره استفاده کنید

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

نکات مهمی که باید در زمان صحبت با خانواده رعایت کنید:

۱. با روش **قابل درک** برای خانواده صحبت کنید.

- از زبان روز مره استفاده کنید
- استفاده از اصطلاحات پزشکی یک خطای فاحش است حتی اگر بعداً تعریف شود.

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

نکات مهمی که باید در زمان صحبت با خانواده رعایت کنید:

۱. با روش **قابل درک** برای خانواده صحبت کنید.

۲. **سر فرصت** با خانواده صحبت کنید.

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

نکات مهمی که باید در زمان صحبت با خانواده رعایت کنید:

۱. با روش **قابل درک** برای خانواده صحبت کنید.

۲. **سر فرصت** با خانواده صحبت کنید

• از قبل مطمئن شوید که برای صحبت وقت دارید

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

نکات مهمی که باید در زمان صحبت با خانواده رعایت کنید:

۱. با روش **قابل درک** برای خانواده صحبت کنید.

۲. **سر فرصت** با خانواده صحبت کنید

- از قبل مطمئن شوید که برای صحبت وقت دارید
- گاهی صحبت نکنید بهتر است

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

نکات مهمی که باید در زمان صحبت با خانواده رعایت کنید:

۱. با روش **قابل درک** برای خانواده صحبت کنید.

۲. **سر فرصت** با خانواده صحبت کنید

• از قبل مطمئن شوید که برای صحبت وقت دارید

• گاهی صحبت نکنید بهتر است

• دادن فرصت برای جذب و درک معنی حرف ها و اطلاعات به خانواده و همراهان

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

نکات مهمی که باید در زمان صحبت با خانواده رعایت کنید:

۱. با روش **قابل درک** برای خانواده صحبت کنید.

۲. **سر فرصت** با خانواده صحبت کنید

• از قبل مطمئن شوید که برای صحبت وقت دارید

• گاهی صحبت نکنید بهتر است

• دادن فرصت برای جذب و درک معنی حرف ها

و اطلاعات به خانواده و همراهان

• با دقت و واقعا به صحبت های خانواده گوش دهید

نکات مهمی که باید در زمان صحبت با خانواده رعایت کنید:

۱. با روش **قابل درک** برای خانواده صحبت کنید.

۲. **سر فرصت** با خانواده صحبت کنید

• از قبل مطمئن شوید که برای صحبت وقت دارید

• گاهی صحبت نکنید بهتر است

• دادن فرصت برای جذب و درک معنی حرف ها

و اطلاعات به خانواده و همراهان

• با دقت و واقعا به صحبت های خانواده گوش دهید

• به خانواده اجازه دهید تا سکوت کند (فکر کند)

نکات مهمی که باید در زمان صحبت با خانواده رعایت کنید:

۱. با روش **قابل درک** برای خانواده صحبت کنید.

۲. **سر فرصت** با خانواده صحبت کنید

۳. دادن اطلاعات **صحیح**

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

نکات مهمی که باید در زمان صحبت با خانواده رعایت کنید:

۱. با روش **قابل درک** برای خانواده صحبت کنید.

۲. **سر فرصت** با خانواده صحبت کنید

۳. دادن اطلاعات **صحیح**

در بیان معنی اطلاعات پیش قدم شوید.

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

نکات مهمی که باید در زمان صحبت با خانواده رعایت کنید:

۱. با روش **قابل درک** برای خانواده صحبت کنید.

۲. **سر فرصت** با خانواده صحبت کنید

۳. دادن اطلاعات **صحیح**

در بیان معنی اطلاعات پیش قدم شوید.

جواب دقیق و واضح بدهید

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

نکات مهمی که باید در زمان صحبت با خانواده رعایت کنید:

I. با روش **قابل درک** برای خانواده صحبت کنید.

II. **سر فرصت** با خانواده صحبت کنید

III. دادن اطلاعات **صحیح**

در بیان معنی اطلاعات پیش قدم شوید.

جواب دقیق و واضح بدهید

اکسیژن خون کم است یعنی؟

به دستگاه وصل یعنی؟

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

نکات مهمی که باید در زمان صحبت با خانواده رعایت کنید:

I. با روش **قابل درک** برای خانواده صحبت کنید.

II. **سر فرصت** با خانواده صحبت کنید

III. دادن اطلاعات **صحیح**

IV. به تمام سوالات کامل و با صداقت جواب دهید.

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

نکات مهمی که باید در زمان صحبت با خانواده رعایت کنید:

I. با روش **قابل درک** برای خانواده صحبت کنید.

II. **سر فرصت** با خانواده صحبت کنید

III. دادن اطلاعات **صحیح**

IV. به تمام سوالات کامل و با صداقت جواب دهید.

زنده میماند؟

قلبش سالم است؟

مغزش آسیب دیده است؟

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

کارهایی که نباید انجام شود:

برچسب نزنید

- رودرو نکنید

توصیه نکنید

راهنمای زیاد نکنید و پیشنهاد ندهید

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

نکات مهم :

۱ - شما لازم نیست جواب همه سوالات را بدانید .

2 - انتقال اطلاعات هیچ اشکالی ندارد .

۳- مواظب باشید که اگر به شخصی که هنوز مطمئن نیست که چه

کار کند برای تصمیم گیری توصیه کنید باعث **تشدید مقاومت** می شوید .

۴- اگر شك دارید از يك روش کاملاً بي خطر استفاده کنید .

۵- روش ساده :

سؤال باز + گوش دادن همراه با توجه

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت بحران و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

مواظب اشتباهات خود باشید

- استفاده از اصطلاحات پزشکی
- با عجله و تند صحبت کردن
- بیان این نکته که وقت ندارید
- در خواست جواب سریع از خانواده برای تصمیم گیری

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

تقویت و پیشرفت ارتباط (COMMUNICATION)

- بسیاری از اوقات حدس قریب به یقین این است که بیمار پیش‌آگهی مناسبی ندارد. چه کار می‌کنید؟

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

۲ - پیشرفت :

(به بحث گذاشتن و باز کردن موضوع تعیین)

۱- از احساس شخص در رابطه با حادثه سؤال کنید

۲- سعی کنید مرگ شخص مرکز توجه اصلی شود .

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت بحران و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

بسیار مهم است که خانواده **امکان پذیر بودن** مرگ را بپذیرد

۱. ممکن بودن مرگ برای خانواده ها بسیار استرس زا است
 ۲. این بحث می تواند باعث شروع فرایند سوگ شود
- مهم است که بدانید از چه زمانی این بحث را مطرح کنید
- مهم است که بدانید از چطور این بحث را مطرح کنید
- مهم است که بدانید با چه کسانی این بحث را مطرح کنید

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

سنگ و سنگواری

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

سوگ (grief)

- يك واكنش طبيعي عاطفي و مناسب به يك فقدان (به دنبال فوت يكي از عزيزان ، طلاق ، از دست دادن يك عضو يا كار بدن ، از دست دادن عزت نفس (مثلاً در اثر از دست دادن شغل) ، يا ساير فقدان هاي تأثيرگذار بر فرد.) پيش آمده است
- افرادي كه ماتم گرفته اند تدريجاً به فقدان پيش آمده عادت مي كنند و براي آينده خود برنامه هاي مثبتتي را طرح ريزي مي كنند

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

الف: احساسات

- ۱- غمگینی
- ۲- عصبانیت
- ۳- احساس تقصیر و سرزنش خود
- ۴- اضطراب
- ۵- دل‌تنگی و تنهایی
- ۶- خستگی
- ۷- بی‌کسی و بی‌چارگی
- ۸- شوک یا ضربه
- ۹- آرزو کردن
- ۱۰- آزادی و رهایی
- ۱۱- آسودگی و راحتی
- ۱۲- بی‌حسی و کرختی

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

۱- شوک یا ضربه :

- شوک اغلب زمانی دیده می‌شود که یک فوت ناگهانی صورت گرفته باشد یا خبر فوت ناگهانی به کسی داده شود.

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

۲- غمگینی :

- غمگینی يك احساس عمومي است كه اغلب در افراد داغديده مشاهده مي‌شود.

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

۳- عصبانیت :

- عصبانیت رایج‌ترین تجربه بعد از فقدان است.
- اغلب ناشی از احساسات آشفتگی در شخص بازمانده است
- ریشه اغلب مشکلات فرایند عزاداری و سوگ می‌باشد.
- زنی که شوهرش به خاطر تصادف فوت کرده بود به من گفت:
«چگونه می‌توانم عصبانی نباشم؟ او نمی‌خواست بمیرد.»
عصبانیت او به دلیل فوت وی و تنها ماندن‌اش بود.

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

زمانی که شخص داغیده تجربه عصبانیت را دارد:

- لازم است به او کمک شود تا او بپذیرد که مرگ يك موهبت الهي است و يك هدف زندگي جهت رسيدن به کمال مطلوب (هر چند برخي آن را جزء عوامل کم تأثیر در آرامش بازمانده مطرح مي‌کنند)

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

اغلب دیده شده در مواقع مرگ بازمانده‌ها يك **عمل**
جابجایی را صورت می‌دهند:

دیگران یا عوامل دیگری را مقصر مرگ می‌دانند.

مردم اغلب يك سري دلائل را به عنوان مقصر در مرگ
مطرح می‌کنند

و سپس آن‌ها را به عنوان مسئول مرگ معرفی می‌کنند

و استدلال می‌آورند که چطور می‌شد از مرگ جلوگیری کرد.

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

عواملی مثل

پزشک و تیم درمان،

اعضاء تیم پیوند

عوامل بیمارستان،

اعضاء خانواده،

دوستان

خدا

را به عنوان مقصر در نظر می‌گیرند.

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

مداخله در مراحل اولیه:

PROGRESSIVE COMMUNICATION

- خانواده را در رابطه با سرنوشت بیمار تا جایی که می توانید حساس کنید.

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

مداخله در مراحل اولیه:

PROGRESSIVE COMMUNICATION

- خانواده را در رابطه با سرنوشت بیمار تا جایی که می توانید حساس کنید.
- همیشه خانواده را در تردید نگاه دارید

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

مداخله در مراحل اولیه:

PROGRESSIVE COMMUNICATION

- خانواده را در رابطه با سرنوشت بیمار تا جایی که می توانید حساس کنید.
- همیشه خانواده را در تردید نگاه دارید
- هیچوقت به خانواده اطمینان ندهید

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

مداخله در مراحل اولیه:

PROGRESSIVE COMMUNICATION

- خانواده را در رابطه با سرنوشت بیمار تا جایی که می توانید حساس کنید.
- همیشه خانواده را در تردید نگاه دارید
- هیچوقت به خانواده اطمینان ندهید
- هیچگاه دروغ نگویید.

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

مداخله در مراحل میانی:

PROGRESSIVE COMMUNICATION

- به خانواده مداوم اطلاعات بدهید.

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

مداخله در مراحل میانی:

PROGRESSIVE COMMUNICATION

- به خانواده مداوم اطلاعات بدهید.
- لازم است خانواده سیر حوادث و وضعیت بیمار مطلع باشند.

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

مداخله در مراحل میانی:

PROGRESSIVE COMMUNICATION

- به خانواده مداوم اطلاعات بدهید.
- لازم است خانواده سیر حوادث و وضعیت بیمار مطلع باشند.
- وضعیت بیمار را در زمان حال حاضر بیان کنید

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

مداخله در مراحل میانی:

PROGRESSIVE COMMUNICATION

- به خانواده مداوم اطلاعات بدهید.
- لازم است خانواده سیر حوادث و وضعیت بیمار مطلع باشند.
- وضعیت بیمار را در زمان حال حاضر بیان کنید
- برنامه تشخیصی خود را در هر زمانی که خانواده را می بینید توضیح دهید.

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

مداخله در مراحل میانی:

PROGRESSIVE COMMUNICATION

- به خانواده مداوم اطلاعات بدهید.
- لازم است خانواده سیر حوادث و وضعیت بیمار مطلع باشند.
- وضعیت بیمار را در زمان حال حاضر بیان کنید
- برنامه تشخیصی خود را در هر زمانی که خانواده را می بینید توضیح دهید.
- برنامه درمانی خود را در هر زمانی که خانواده را می بینید توضیح دهید

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

مداخله در مراحل میانی:

PROGRESSIVE COMMUNICATION

- به خانواده مداوم اطلاعات بدهید.
 - لازم است خانواده سیر حوادث و وضعیت بیمار مطلع باشند.
 - وضعیت بیمار را در زمان حال حاضر بیان کنید
 - برنامه تشخیصی خود را در هر زمانی که خانواده را می بینید توضیح دهید.
 - برنامه درمانی خود را در هر زمانی که خانواده را می بینید توضیح دهید
 - مشاهدات خود را از وضعیت بیمار توضیح دهید دوره آموزش تخصصی
- مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

مداخله در مراحل میانی:

PROGRESSIVE COMMUNICATION

- به خانواده مداوم اطلاعات بدهید.
- لازم است خانواده سیر حوادث و وضعیت بیمار مطلع باشند.
- وضعیت بیمار را در زمان حال حاضر بیان کنید
- برنامه تشخیصی خود را در هر زمانی که خانواده را می بینید توضیح دهید.
- برنامه درمانی خود را در هر زمانی که خانواده را می بینید توضیح دهید
- مشاهدات خود را از وضعیت بیمار توضیح دهید دوره آموزش تخصصی
- به انکار بیمار دامن نزنید (درست می شود، چیز مهمی نیست، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی)

مداخله در مراحل میانی:

PROGRESSIVE COMMUNICATION

- به خانواده مداوم اطلاعات بدهید.
 - لازم است خانواده سیر حوادث و وضعیت بیمار مطلع باشند.
 - وضعیت بیمار را در زمان حال حاضر بیان کنید
 - برنامه تشخیصی خود را در هر زمانی که خانواده را می بینید توضیح دهید.
 - برنامه درمانی خود را در هر زمانی که خانواده را می بینید توضیح دهید
 - مشاهدات خود را از وضعیت بیمار توضیح دهید *دوره آموزش تخصصی*
 - به انکار بیمار دامن نزنید:
- مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی*

مداخله در مراحل میانی:

PROGRESSIVE COMMUNICATION

- به خانواده مداوم اطلاعات بدهید.
- لازم است خانواده سیر حوادث و وضعیت بیمار مطلع باشند.
- وضعیت بیمار را در زمان حال حاضر بیان کنید
- برنامه تشخیصی خود را در هر زمانی که خانواده را می بینید توضیح دهید.
- برنامه درمانی خود را در هر زمانی که خانواده را می بینید توضیح دهید
- مشاهدات خود را از وضعیت بیمار توضیح دهید
- به انکار بیمار دامن نزنید:

– درست می شود

– چیز مهمی نیست

– داره بهتر میشه

– فعلا وضعیت ثابت شده

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

مداخله در مراحل میانی:

PROGRESSIVE COMMUNICATION

- به خانواده مداوم اطلاعات بدهید.
- لازم است خانواده سیر حوادث و وضعیت بیمار مطلع باشند.
- وضعیت بیمار را در زمان حال حاضر بیان کنید
- برنامه تشخیصی خود را در هر زمانی که خانواده را می بینید توضیح دهید.
- برنامه درمانی خود را در هر زمانی که خانواده را می بینید توضیح دهید
- مشاهدات خود را از وضعیت بیمار توضیح دهید
- به انکار بیمار دامن نزنید
- حرف های مبهم و بی سروته نزنید

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

مداخله در مراحل میانی:

PROGRESSIVE COMMUNICATION

- به خانواده مداوم اطلاعات بدهید.
- لازم است خانواده سیر حوادث و وضعیت بیمار مطلع باشند.
- وضعیت بیمار را در زمان حال حاضر بیان کنید
- برنامه تشخیصی خود را در هر زمانی که خانواده را می بینید توضیح دهید.
- برنامه درمانی خود را در هر زمانی که خانواده را می بینید توضیح دهید
- مشاهدات خود را از وضعیت بیمار توضیح دهید
- به انکار بیمار دامن نزنید
- حرف های مبهم و بی سروته نزنید
 - از این مریض ها زیاد داریم
 - دکتر بالای سرش هست
 - دارن بهش رسیدگی می کنن

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

مداخله در مراحل پایانی:

PROGRESSIVE COMMUNICATION

- اگر مرگ را نزدیک می بینید لازم است خانواده را از قبل آماده کنید:

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

مداخله در مراحل پایانی:

PROGRESSIVE COMMUNICATION

- اگر مرگ را نزدیک می بینید لازم است خانواده را از قبل آماده کنید:
- از قبل هشدار دهید

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

مداخله در مراحل پایانی:

PROGRESSIVE COMMUNICATION

- اگر مرگ را نزدیک می بینید لازم است خانواده را از قبل آماده کنید:
- از قبل هشدار دهید
- **معنی** نتایج آزمایش ها را توضیح دهید

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

مداخله در مراحل پایانی:

PROGRESSIVE COMMUNICATION

- اگر مرگ را نزدیک می بینید لازم است خانواده را از قبل آماده کنید:
- از قبل هشدار دهید
- **معنی** نتایج آزمایش ها را توضیح دهید :
– نتیجه اولین تست مرگ مغزی را توضیح دهید

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

مداخله در مراحل پایانی:

PROGRESSIVE COMMUNICATION

- اگر مرگ را نزدیک می بینید لازم است خانواده را از قبل آماده کنید:
- از قبل هشدار دهید
- **معنی** نتایج آزمایش ها را توضیح دهید :
 - نتیجه اولین تست مرگ مغزی را توضیح دهید
 - مطمئن شوید خانواده معنی تست را فهمیده اند

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

مداخله در مراحل پایانی:

PROGRESSIVE COMMUNICATION

- اگر مرگ را نزدیک می بینید لازم است خانواده را از قبل آماده کنید:
- از قبل هشدار دهید
- **معنی** نتایج آزمایش ها را توضیح دهید :
 - نتیجه اولین تست مرگ مغزی را توضیح دهید
 - مطمئن شوید خانواده معنی تست را فهمیده اند
 - حتما فرصت دهید تا مطالب جذب شود.

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

مداخله در مراحل پایانی:

PROGRESSIVE COMMUNICATION

- اگر مرگ را نزدیک می بینید لازم است خانواده را از قبل آماده کنید:
- از قبل هشدار دهید
- **معنی** نتایج آزمایش ها را توضیح دهید
- مشاهدات خود را بگویید

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

مداخله در مراحل پایانی:

PROGRESSIVE COMMUNICATION

- اگر مرگ را نزدیک می بینید لازم است خانواده را از قبل آماده کنید:
- از قبل هشدار دهید
- **معنی** نتایج آزمایش ها را توضیح دهید
- مشاهدات خود را بگویید
- در کلام خود به صورت **مداوم** از لغت **مرگ مغزی** استفاده کنید

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

مداخله در مراحل پایانی:

PROGRESSIVE COMMUNICATION

- اگر مرگ را نزدیک می بینید لازم است خانواده را از قبل آماده کنید:

- از قبل هشدار دهید

- **معنی** نتایج آزمایش ها را توضیح دهید

۱. مشاهدات خود را بگویید

۲. در کلام خود به صورت **مداوم** از لغت **مرگ مغزی** استفاده کنید

- برای بیان معنی مطالب و کلمات پیش قدم شوید (نه فرار کنید):

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

مداخله در مراحل پایانی:

PROGRESSIVE COMMUNICATION

- اگر مرگ را نزدیک می بینید لازم است خانواده را از قبل آماده کنید:

- از قبل هشدار دهید

- **معنی** نتایج آزمایش ها را توضیح دهید

۱. مشاهدات خود را بگویید

۲. در کلام خود به صورت **مداوم** از لغت **مرگ مغزی** استفاده کنید

- برای بیان معنی مطالب و کلمات پیش قدم شوید (نه فرار کنید):

۱. به محض سوال خانواده مرگ مغزی را تعریف کنید دوره آموزش تخصصی

مداخله در مراحل پایانی:

PROGRESSIVE COMMUNICATION

- اگر مرگ را نزدیک می بینید لازم است خانواده را از قبل آماده کنید:

- از قبل هشدار دهید

- **معنی** نتایج آزمایش ها را توضیح دهید

۱. مشاهدات خود را بگویید

۲. در کلام خود به صورت **مداوم** از لغت **مرگ مغزی** استفاده کنید

- برای بیان معنی مطالب و کلمات پیش قدم شوید (نه فرار کنید):

۱. به محض سوال خانواده مرگ مغزی را تعریف کنید دوره آموزش تخصصی

۲. خود را سانسور نکنید

مداخله در مراحل پایانی:

PROGRESSIVE COMMUNICATION

- اگر مرگ را نزدیک می بینید لازم است خانواده را از قبل آماده کنید:

- از قبل هشدار دهید

- **معنی** نتایج آزمایش ها را توضیح دهید

۱. مشاهدات خود را بگویید

۲. در کلام خود به صورت **مداوم** از لغت **مرگ مغزی** استفاده کنید

- برای بیان معنی مطالب و کلمات پیش قدم شوید (نه فرار کنید):

۱. به محض سوال خانواده مرگ مغزی را تعریف کنید دوره آموزش تخصصی

۲. خود را سانسور نکنید

۳. کامل توضیح دهید

نکته مهم

- معمولاً در اورژانس و ICU معمولاً اتفاقات بسیار سریع می افتند.
- ولی سرعت تحلیل اتفاقات مغز انسان محدود است.

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

نکته مهم

- معمولاً در اورژانس و ICU معمولاً اتفاقات بسیار سریع می افتند.
- ولی سرعت تحلیل اتفاقات مغز انسان محدود است.

چرا

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

بحران

- خارج از کنترل شدن پاسخ شخص نسبت به محرکهای درونی و بیرونی

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماریها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

بحران

- خارج از کنترل شدن پاسخ شخص نسبت به محرکهای درونی و بیرونی
- یک بهم ریختگی حاد هیجانی که بعقل حادثه بوجود آمده و موجب یک ناتوانی موقت برای تطابق و حل مسئله موجود است

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماریها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

بحران:

توازن میان شدت یک مشکل و مهارت های
مدارایی موجود در فرزانه رفتاری افراد ممکن
است منجر به بروز بحران شود

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

بحران:

اگر فرد گریز گاهی نیابد یا فرایند مساله گشایی
به راه ملی منجر نشود، عدم تعادل و در نتیجه
تنش ایجاد می گردد

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

بحران:

اگر فرد گریز گاهی نیابد یا فرایند مساله گشایی
به راه ملی منجر نشود، عدم تعادل و در نتیجه
تنش ایجاد می گردد. در نتیجه:
نگرانی و ناراحتی همراه با تجربه احساساتی از
قبیل اضطراب، ترس، گناه، شرم و درماندگی به
وجود می آید.

دوره آموزش شخصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

نکته مهم

- معمولاً در اورژانس و ICU معمولاً اتفاقات بسیار سریع می افتند.
- ولی سرعت تحلیل اتفاقات مغز انسان محدود است.
- مهم است که خانواده بفهمد نه تکرار کند.

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

نکته مهم

- معمولاً در اورژانس و ICU معمولاً اتفاقات بسیار سریع می افتند.
- ولی سرعت تحلیل اتفاقات مغز انسان محدود است.
- مهم است که خانواده بفهمد نه تکرار کند.
- درک اطلاعات با پذیرش فرق دارد معمولاً پذیرش خیلی دیرتر اتفاق می افتد.

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

راهکار های پیشنهادی

۱- حضور خانواده در زمان تست مغزی بیمار (وسایر آزمایشات):

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

راهکار های پیشنهادی

- ۱- حضور خانواده در زمان تست مغزی بیمار (وسایر آزمایشات):
 - باید معنی هر معاینه توضیح داده شود
 - بخصوص در رابطه با حرکات رفلکسی بیمار

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

راهکار های پیشنهادی

۱- حضور خانواده در زمان تست مغزی بیمار (وسایر آزمایشات):

- باید معنی هر معاینه توضیح داده شود

- بخصوص در رابطه با حرکات رفلکسی بیمار

۲- حضور خانواده در زمان تفسیر نتایج و یا حداقل اطلاع خانواده از تفسیر ها:

- اگر جواب مشکوک است زمان تست بعدی را مشخص کنید.

- البته پذیرش تفسیر خانواده به شدت به **میزان اعتماد ان ها از تیم** **درمان** بر می گردد.

نقش پرسنل پرستاری و درمانی در فرایند سوگ

هدف کمک به فرد داغدیده است. از طریق :

- تقویت احساس راحتی

- افزایش آرامش

ارتباط باید همراه با آرامش و حسایت به وضعیت روانی فرد باشد

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

- Skill and sensitivity:

پرسنل باید در زمینه برخورد با خانواده های داغدار مهارت کافی داشته باشند و به نیاز های خانواده حساس باشند

- Cultural competence:

از تفاوت های قومی و فرهنگی خانواده ها آگاه باشید

- A gift relationship:

این معنی که اهداء عضو زندگی است و پس فرد موتوفی سعادت مند است که این استحقاق را داشته است

چه بکنیم

۱- در کنار شخص باشید تا گوش دهید و حمایت کنید.

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه بکنیم

۱- در کنار شخص باشید تا گوش دهید و حمایت کنید.
اگر شخص راضی نیست او را مجبور به صحبت نکنید

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه بکنیم

- ۱- در کنار شخص باشید تا گوش دهید و حمایت کنید.
- ۲- یک شنونده خوب باشید.

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه بکنیم

۱- در کنار شخص باشید تا گوش دهید و حمایت کنید.

۲- یک شنونده خوب باشید. در رابطه با.... :

➤ احساس

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه بکنیم

۱- در کنار شخص باشید تا گوش دهید و حمایت کنید.

۲- یک شنونده خوب باشید. در رابطه با.... :

➤ احساس

➤ حوادث مرتبط بافقدان

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه بکنیم

۱- در کنار شخص باشید تا گوش دهید و حمایت کنید.

۲- یک شنونده خوب باشید. در رابطه با.... :

➤ احساس

➤ حوادث مرتبط بافقدان

➤ خاطرات گذشته خود

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه بکنیم

۱- در کنار شخص باشید تا گوش دهید و حمایت کنید.

۲- یک شنونده خوب باشید.

۳- با شخص همدردی کنید بدون اینکه حادثه را کوچک بشمرید

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه بکنیم

۱- در کنار شخص باشید تا گوش دهید و حمایت کنید.

۲- یک شنونده خوب باشید.

۳- با شخص همدردی کنید بدون اینکه حادثه را کوچک بشمرید

۴- در رابطه با پیشنهاد کمک حساس باشید.

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه بکنیم

۱- در کنار شخص باشید تا گوش دهید و حمایت کنید.

۲- یک شنونده خوب باشید.

۳- با شخص همدردی کنید بدون اینکه حادثه را کوچک بشمرید

۴- در رابطه با پیشنهاد کمک حساس باشید.

بعضی از افراد کمک شما را پس می زنند و بعضی از آن استقبال می کنند

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه بکنیم

۱- در کنار شخص باشید تا گوش دهید و حمایت کنید.

۲- یک شنونده خوب باشید.

۳- با شخص همدردی کنید بدون اینکه حادثه را کوچک بشمرید

۴- در رابطه با پیشنهاد کمک حساس باشید.

بعضی از افراد کمک شما را پس می زنند و بعضی از آن استقبال می کنند

پس زدن شما به معنی اینکه که شخص از شما ناراضی است نیست بسیاری از

افراد در این مرحله کاملا واکنشی عمل می کنند

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه بکنیم

- ۱- در کنار شخص باشید تا گوش دهید و حمایت کنید.
- ۲- یک شنونده خوب باشید.
- ۳- با شخص همدردی کنید بدون اینکه حادثه را کوچک بشمرید
- ۴- در رابطه با پیشنهاد کمک حساس باشید.
- ۵- هیچگاه به شخص نگویید "شما خیلی قوی هستید"

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه بکنیم

۱- در کنار شخص باشید تا گوش دهید و حمایت کنید.

۲- یک شنونده خوب باشید.

۳- با شخص همدردی کنید بدون اینکه حادثه را کوچک بشمرید

۴- در رابطه با پیشنهاد کمک حساس باشید.

۵- هیچگاه به شخص نگویید "شما خیلی قوی هستید"

شخص را در فشار مضاعف برای سرکوب احساسات خود قرار می دهد
دوره آموزش تخصصی مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه بکنیم

۱- در کنار شخص باشید تا گوش دهید و حمایت کنید.

۲- یک شنونده خوب باشید.

۳- با شخص همدردی کنید بدون اینکه حادثه را کوچک بشمرید

۴- در رابطه با پیشنهاد کمک حساس باشید.

۵- هیچگاه به شخص نگویید "شما خیلی قوی هستید"

۶- حمایت خود را برای تمام افراد در تمام مراحل حفظ کنید.

چه بکنیم

۱- در کنار شخص باشید تا گوش دهید و حمایت کنید.

۲- یک شنونده خوب باشید.

۳- با شخص همدردی کنید بدون اینکه حادثه را کوچک بشمرید

۴- در رابطه با پیشنهاد کمک حساس باشید.

۵- هیچگاه به شخص نگویید "شما خیلی قوی هستید"

۶- حمایت خود را برای تمام افراد در تمام مراحل حفظ کنید.

چه بگوئیم

۱- وضعیت شمارا درک می کنم

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه بگوئیم

۱- وضعیت شمارا درک می کنم

"I heard that your_____ died."

از لغت مرحوم استفاده کنید

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه بگوئیم

۱- وضعیت شمارا درک می کنم

"I heard that your_____ died."

از لغت مرحوم استفاده کنید (دردلی نشان ندهید)

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه بگوییم

۱- وضعیت شمارا درک می کنم

۲- **همردی** خود را بیان کنید

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه بگوییم

۱- وضعیت شمارا درک می کنم

۲- **همدردی** خود را بیان کنید

من از اتفاقی که برای شما افتاده متاسف هستم

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه بگوییم

۱- وضعیت شمارا درک می کنم

۲- **همردی** خود را بیان کنید

۳- در برقراری ارتباط **کاملا طبیعی و راحت** عمل کنید .

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه بگوییم

۱- وضعیت شمارا درک می کنم

۲- **همردی** خود را بیان کنید

۳- در برقراری ارتباط **کاملا طبیعی و راحت** عمل کنید .

احساسات خود را پنهان نکنید

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه بگوئیم

۱- وضعیت شمارا درک می کنم

۲- **همردی** خود را بیان کنید

۳- در برقراری ارتباط **کاملاً طبیعی و راحت** عمل کنید .

احساسات خود را پنهان نکنید

من مطمئن نیستم که چه می خواهم بگوئیم اما می خواهم بدانی که

آماده حمایت و کمک هستم

دوره آموزش شخصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه بگوئیم

۱- وضعیت شمارا درک می کنم

۲- **همدردی** خود را بیان کنید

۳- در برقراری ارتباط **کاملاً طبیعی و راحت** عمل کنید .

4- حمایتی که می توانید انجام دهید را بیان کنید

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه بگوئیم

۱- وضعیت شمارا درک می کنم

۲- **همردی** خود را بیان کنید

۳- در برقراری ارتباط **کاملا طبیعی و راحت** عمل کنید .

4- **حمایتی** که می توانید انجام دهید را بیان کنید

به من بگوئید چه کاری را می توانم برای شما انجام دهم **تخصصی**

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه بگوییم

۱- وضعیت شمارا درک می کنم

۲- **همردی** خود را بیان کنید

۳- در برقراری ارتباط **کاملاً طبیعی و راحت** عمل کنید .

4- حمایتی که می توانید انجام دهید را بیان کنید

5- از احساسات شخص سوال کنید . دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه بگوئیم

۱- وضعیت شمارا درک می کنم

۲- **همردی** خود را بیان کنید

۳- در برقراری ارتباط **کاملاً طبیعی و راحت** عمل کنید .

4- حمایتی که می توانید انجام دهید را بیان کنید

5- از احساسات شخص سوال کنید. *دوره آموزش تخصصی*

هیچوقت فکر نکنید که می دانید که شخص داغدار چه حالی دارد *مرکز مدیریت سوزن و درمان باریک بینی وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی*

اگر نمی دانید که چه بگویید

- بهتر است هیچ نگویید
- فقط با توجه گوش کنید
- شخص را تنها نگذارید
- مطمئن باشید احساس راحتی بیشتری می کند

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه نکنیم

دوره آموزش تخصصی

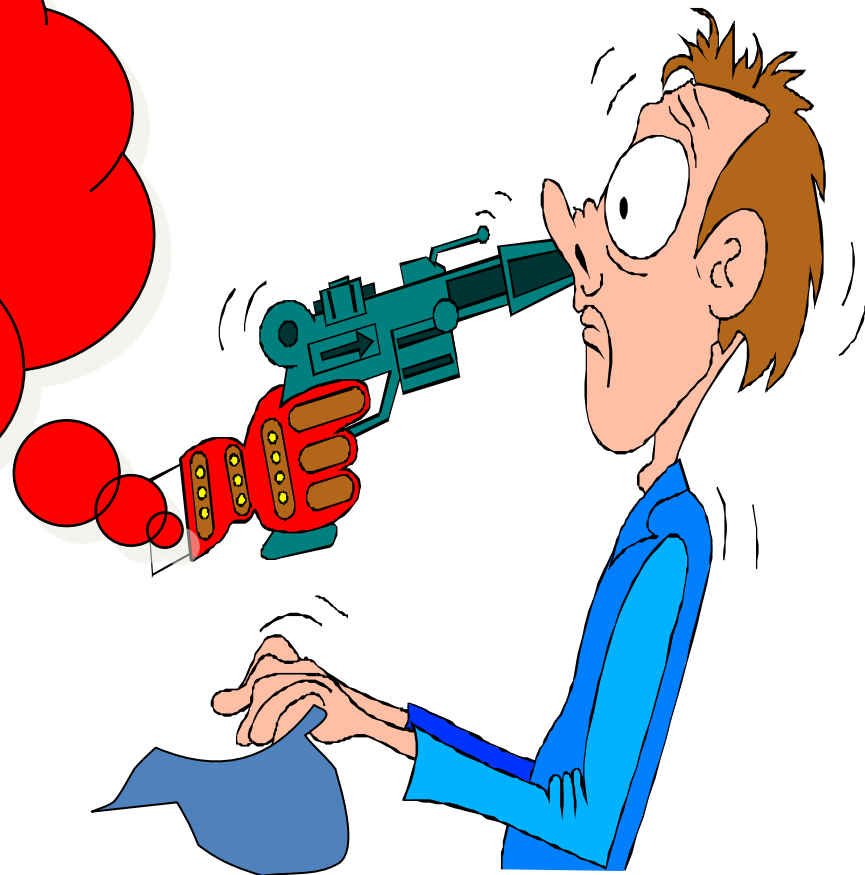
مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

مواجهه یا برخورد؟
بحث؟
پرخاش؟
استفاده از موشک‌های کلامی؟

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

باید اهدا کنی



دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه نکنیم

۱. هیچگاه سعی نکنید به شخص یاد بدهید چطور با
نبود شخص از دست رفته کنار بیاید

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه نکنیم

۱. هیچگاه سعی نکنید به شخص یاد بدهید چطور با نبود شخص از دست رفته کنار بیاید
۲. هیچگاه شخص را در رابطه با اینکه باید با نبود شخص از دست رفته کنار بیاید نصیحت نکنید

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه نکنیم

۱. هیچگاه سعی نکنید به شخص یاد بدهید چطور با نبود شخص از دست رفته کنار بیاید
۲. هیچگاه شخص را در رابطه با اینکه باید با نبود شخص از دست رفته کنار بیاید نصیحت نکنید
۳. فقدان شخص را کوچک نشمرید

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه نکنیم

۱. هیچگاه سعی نکنید به شخص یاد بدهید چطور با نبود شخص از دست رفته کنار بیاید
 ۲. هیچگاه شخص را در رابطه با اینکه باید با نبود شخص از دست رفته کنار بیاید نصیحت نکنید
 ۳. فقدان شخص را کوچک نشمرید
- روزی صد تا داریم

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه نکنیم

۱. هیچگاه سعی نکنید به شخص یاد بدهید چطور با نبود شخص از دست رفته کنار بیاید
۲. هیچگاه شخص را در رابطه با اینکه باید با نبود شخص از دست رفته کنار بیاید نصیحت نکنید
۳. فقدان شخص را کوچک نشمرید

روزی صد تا داریم

اون یکی بچه اش مرده

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه نکنیم

۱. هیچگاه سعی نکنید به شخص یاد بدهید چطور با نبود شخص از دست رفته کنار بیاید
۲. هیچگاه شخص را در رابطه با اینکه باید با نبود شخص از دست رفته کنار بیاید نصیحت نکنید
۳. فقدان شخص را کوچک نشمرید

روزی صد تا داریم

اون یکی بچه اش مرده

راستی چند سالش بود؟ و....

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه نکنیم

۱. هیچگاه سعی نکنید به شخص یاد بدهید چطور با نبود شخص از دست رفته کنار بیاید
۲. هیچگاه شخص را در رابطه با اینکه باید با نبود شخص از دست رفته کنار بیاید نصیحت نکنید
۳. فقدان شخص را کوچک نشمرید
۴. به شخص دروغ نگویید

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه نکنیم

۱. هیچگاه سعی نکنید به شخص یاد بدهید چطور با نبود شخص از دست رفته کنار بیاید
۲. هیچگاه شخص را در رابطه با اینکه باید با نبود شخص از دست رفته کنار بیاید نصیحت نکنید
۳. فقدان شخص را کوچک نشمرید
۴. به شخص دروغ نگویید

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه نکنیم

۱. هیچگاه سعی نکنید به شخص یاد بدهید چطور با نبود شخص از دست رفته کنار بیاید
۲. هیچگاه شخص را در رابطه با اینکه باید با نبود شخص از دست رفته کنار بیاید نصیحت نکنید
۳. فقدان شخص را کوچک نشمرید
۴. به شخص دروغ نگویید
۵. انکار شخص را تشدید نکنید

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه نکنیم

۱. هیچگاه سعی نکنید به شخص یاد بدهید چطور با نبود شخص از دست رفته کنار بیاید
 ۲. هیچگاه شخص را در رابطه با اینکه باید با نبود شخص از دست رفته کنار بیاید نصیحت نکنید
 ۳. فقدان شخص را کوچک نشمرید
 ۴. به شخص دروغ نگویید
 ۵. انکار شخص را تشدید نکنید
- یک مورد بوده که بعد از ۱۰ سال بیدار شده است

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

نکات مهم در زمان پی گیری وضعیت بیمار

- بسیاری از اوقات مشکل در پرسنلی است که در بیان و برقراری ارتباط درست برای بیان آمادگی خانواده برای اهدا عضو دخیل هستند
- بسیار مهم است که بیان ما همراه با ملاحظه وضعیت همراهان و همراه با رحم و مروت باشد
- مطمئناً ما با خانواده یک صحبت معمولی نمی کنیم
- در تمام طول درمان بیمار باید خانواده بصورت مداوم ، صادقانه در جریان سیر درمان و وضعیت بیمار خود قرار گیرند.
- بازبان ساده معنی مرگ مغزی توضیح داده شود
- نتیجه تست اولیه توضیح داده شود.
- معنی و هدف تست دوم را توضیح دهید

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

خراب کاری های شایع

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

از چه تکنیک هایی باید اجتناب کنیم؟

What techniques should be avoided?

- مواجه سازی/انکار
- Confrontation/denial
- پرسش های بسته
- Closed questions
- تبدیل شدن به “کارشناس” حلال مشکلات
- Becoming the “expert” problem-solver
- برجسب گذاری
- Labelling

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

موانع

Roadblocks

دستور دادن، هدایت کردن، کنترل کردن

- Ordering, directing, or commanding

اخطار دادن یا تهدید کردن

- Warning or threatening

نصیحت کردن، پیشنهاد کردن، راه حل ارائه کردن

- Giving advice, making suggestions, providing solutions

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

– مجاب کردن با منطق، جروبحث، سخنرانی کردن

Persuading with logic, arguing, lecturing

– درس اخلاق دادن، موعظه کردن، وظیفه را یادآور شدن

Moralizing, preaching, telling them their duty

– قضاوت کردن، عیب جویی، مخالفت کردن، سرزنش

Judging, criticising, disagreeing, blaming

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

- شرمنده کردن، تمسخر، برچسب گذاری، اسم گذاری
- Shaming, ridiculing, labeling, name-calling
- تفسیر، تحلیل
- Interpreting, analysing
- بازجویی و بازپرسی
- Questioning, probing
- کنار کشیدن، گیج شدن، شوخی، تغییر موضوع
- Withdrawing, distracting, humouring, changing the subject.

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

نکات مهم در حین قطع حمایت درمانی

- توضیح دهید که چه می کنید
- نمونه گیری
- اگر خانواده درخواست کرد در زمان قطع دستگاه حضور داشته باشید
- قطع حمایت های درمانی نباید حین ویا بزودی بعد از صحبت شما اتفاق بیافتد.

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

این نکته مسلماً وجود دارد

- مطمئناً شما برای گرفتن رضایت اهدا بعلل مختلف از جمله شرایط ارگان های بدن و.... شخص تحت فشار هستید

ولی این مسئله به خانواده اهدا کننده ارتباطی ندارد

این مهارت شماست

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

کمک به فرایند تصمیم گیری

الف) اول در رابطه با حال و شرایط شخص بپرسید
بعد پیشنهاد دهید :

ب) اول در رابطه با چیزهای خوب و بعد چیزهای
کمترخوب سؤال کنید

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت سوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

“before you speak, ask”.

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

Considering the Best Interests of the Dying

- keep interactions
- decisions pure
- کار خیر
- کمک

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

یک شنونده خوب باشید.

الف - توجه کردن (خالی کردن ذهن - بدن متمایل به جلو - فاصله مناسب)

ب - برقراری تماس چشمی

ج - تفسیر اطلاعات

د - پاسخدهی

ه - به حافظه سپردن

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

مهارت‌های شنیداری زیر برای ارتباط مؤثر ضروری است:

- ۱- به گوینده توجه داشته باشید.
- ۲- با يك حالت گشاده خود را مشتاق نشان دهید.
- ۳- ارتباط چشمی خود را با مخاطب برقرار کردن
- ۴- با علاقمندی حرکات غیرکلامی سر ... علاقمندی خود را نشان دهید

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

پیگیری کنید؟

۱- حرفه‌های گوینده را قطع نکردن تا مشتاق گفتن چیزی که می‌خواهد بگوید شود.

۲- سؤالاتی به صورت باز در ارتباط با موضوع مورد بحث از وی پرسد تا اولاً پاسخ به بلی یا خیر منجر نگردد فرد بیشتر توضیح دهد.

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

واقعا واکنش نشان دهید

به گوینده بگویید فکر می‌کنید او چگونه احساس می‌کند.

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

بازگويي ڪنيد

به زبان ديگر آنچه را فرد مي گويد گفتن و چك كردن آن كه
آيا درست شنیده ايد يا خير.

اگر درست فهمیده باشم.

پس شما داريد مي گوييد كه. پس شما فكر
مي ڪنيد كه.

به نظر مي آيد شما مي خواهيد بگوييد.

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

شخص را روی اهداف خود تمرکز دهید

از گوینده مؤدبانه بخواهید بر روی ملاحظات اصلی متمرکز شود.

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

نکات زیر را فراموش نکنید

- ۱- داشتن انگیزه برای شنیدن
- ۲- چشم در چشم داوطلب انداختن
- ۳- علاقه نشان دادن
- ۴- با دقت به صحبت‌های داوطلب گوش دادن
- ۵- اظهار همدلی
- ۶- تفسیر احساسات
- ۷- درست سؤال کردن
- ۸- حرف شنونده را قطع نکردن
- ۹- عدم صحبت در باره شخص سوم
- ۱۰- طبیعی بودن

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

سایر راه های تقویت ارتباط را فراموش نکنید

همدلی (Empathy) همدلی یعنی توانایی درک دیگران نگاه کردن به دنیا از دریچه چشم طرف مقابل

- احترام

- صداقت

- پاسخ های انعکاسی (انعکاس محتوا و احساس)

- سوال کردن

- سکوت

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

به تصميم گيري خانواده كمك كنيد

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

عوامل متعددي بر تصميم گيري مؤثر هستند

۱- تجربيات پيشين

۲- منابعي كه از آن اطلاعات مي گيرند .

مسئلاً ارزشهاي همه افراد با هم ويا ما يكسان نيست (خانواده ها ،
دوستان همسن و سالان ، همكلاسي ها و افراد آگاه).

۳- احساسات و ارزشهاي فرد در رابطه با موضوع كه معمولاً حاصل از :

- تجربيات پيشين

- تفكرات خانواده ، دوستان ، همسن و سالان و ساير افراد

- عواملی مانند جنسیت ، مذهب و بافت فرهنگی

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

تصمیم‌گیری در اینجا در واقع شامل :

- به دست گرفتن کنترل تصمیم‌گیری
- جمع‌آوری اطلاعات به منظور تاثیر برانجام تصمیم‌گیری
- انتقال احساس مسوولیت‌پذیری به خانواده
- انتقال این پیام که شخص می‌تواند در صورت لزوم ارزیابی مجدد داشته‌باشد و همیشه باز از شما سوال کند

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

مراحل

- ۱- مطمئن شوید که که شخص تصمیمی را که قرار است بگیرد کاملاً می‌داند (تصمیمی را که شخص قرار است بگیرد کاملاً واضح بیان کنید) :
- ۲- انتخاب‌هایی که در پیش رو دارد را می‌داند :
- ۳- عواقب هر انتخاب (مثبت و یا منفی) را درست برآورد می‌کند
- ۴- در صورتی که ارتباط خوبی برقرار کرده‌اید می‌توانید دلایل شخص برای این تصمیم‌اش بپرسید

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

اشتباهات شایع

۱- قضاوت کردن

الف - انتقاد کردن

ب - برچسب زدن

ج - تمجید بر اساس ارزیابی شخصیت

۲- ارائه راه حل

الف - دستور دادن

ب - تهدید کردن

ج - نصیحت کردن

۳- دور کردن نگرانی

الف - منحرف ساختن

ب- ارائه دلیل منطقی

ج - اطمینان دهی

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

مرحله ی سوم : پایان دهی

- ۱- سعی کنید که با یک احساس خوشایند دو طرفه به گفتگوی خود پایان دهید.
- ۲- به رفتارهای غیر کلامی فرد مقابل توجه کنید.
- ۳- دقت کنید که نقش فعالتری را در پایان دهی به عهده بگیرید.
- ۴- قبل از شروع یک موضوع جدید به گفتگو خاتمه دهید.

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه چیز هائي کار را خراب مي کند

۱- سر و صدا

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه چیز هائی کار را خراب می کند

۱- سر و صدا:

از بخش شلوغ دوری کنید

گاهی حیاط بیمارستان و یا کافی شاپ بهتر است

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه چیز هائي کار را خراب مي کند

۱- سر و صدا

۲- اشتغال ذهنی

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه چیز هائی کار را خراب می کند

۱- سر و صدا

۲- اشتغال ذهنی:

تکلیف پذیرش مرگ بسیار مهم است

تعیین مقصر در حوادث ذهن بسیاری از افراد را به خود مشغول کرده است و باید مواظب باشید در تله نیافتید

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه چیز هائی کار را خراب می کند

۱- سر و صدا

۲- اشتغال ذهنی

۳- پیچیدگی پیام:

استفاده از اصطلاحات پزشکی

توضیح اضافه

پر حرفی

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه چیز هائی کار را خراب می کند

- ۱- سر و صدا
- ۲- اشتغال ذهنی
- ۳- پیچیدگی پیام
- ۴- فیلتر های ذهنی

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

چه چیز هائی کار را خراب می کند

۱- سر و صدا

۲- اشتغال ذهنی

۳- پیچیدگی پیام

۴- فیلتر های ذهنی

- شخص حواسش متمرکز آن چه می خواهد بگوید می باشد و توجه ای به آن چه دیگری می گوید ندارد
- شنونده منتظر فرصتی باشد تا بر نکته ای از حرفهای گوینده انگشت گذاشته و آنوقت نظرات خود را ارائه کند.
- شخص آن چه می خواهد بشنود را انتخاب کند، به عبارت دیگر فقط آن چیزی را که می خواهد بشنود، می شنود.
- شنوده حرفهای گوینده را قطع کند و آنطور که خودش دلش می خواهد تغییر دهد.

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

۱ - انعکاس ساده (Simple Reflection)

پاسخ ساده یعنی عدم مقاومت بیمار

روش :

از بازی ، رودرو کردن - انکار جلوگیری کنید .
(confrontation - denial)

- بسیاری از اوقات صرفاً يك شنیدن همراه با توجه و استفاده
از Reflection (بازخورد) بسیار مناسب است .

- گاهی اوقات صرفاً يك تغییر در توجه و تأکید شما بر بعضی
مسائل مؤثر است

۲ - انعکاس تشدید شده Amplified Reflection

تشدید در درك شما از دیدگاه‌های افراد

روش :

جملات خانواده را بصورت تشدید یافته ها و خیلی قوی تر برای خانواده تکرار کنید. (انسان خیری بود)

برپایه این رفتار قرار است تأکید کلامی ما بسیار شدیدتر باشد. (کلامی - غیر کلامی)

در واقع قرار است که خانواده لحظه ای متوقف شود و بگذارد ما به بقیه مسائل توجه کنیم .

مهم است که این روش را غلط و یا حتی تشدید استفاده نکنیم . چون مشکل ایجاد می شود .

۳ - انعکاس دوطرفه (Double – Sided)

نشان دادن جنبه دیگر موضوع

روش :

تکرار دیدگاه خانواده همراه با اضافه کردن جنبه دیگر
تعارض در گفتار خانواده با توجه به اطلاعات قبلی (گفتید
دادن عضو در خانواده شما مرسوم نبوده ولی مرحوم از
اموال خود به بقیه بخشش می کرده به نظر شما این چه
نوع بخششی است؟)

۴ - تغییر مرکز توجه Shifting focus

هدف تغییر توجه و تمرکز خانواده از آن چیزی است که باعث توقف پیشرفت مذاکره شده است .

روش :

دور زدن مقاومت به جای سعی برای مخالفت و توجیح خانواده (شما به مریض رسیدگی نکردید که فوت کرد---بیا بید به عمل خیر شما پردازیم) اورده خودی

۵ - موافقت با تغییر Agreement with a twist

هدف ایجاد يك هماهنگي بين درمانگر و بیمار و بازگذاشتن راه براي جهت دادن بیمار براي تغییر

روش :

ایجاد يك توافق اوليه جهت فراهم آوردن امکان تغییر در آینده .

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پرستار و درمان بیماری های
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

۶ - تأکید بر کنترل و انتخاب بیمار

گاهی از اوقات بیمار حس می کند که درگیر شدن در درمان یعنی **عدم امکان** هر نوع **دخالت** و این خود باعث ایجاد يك حالت مقاومت در شخص می گردد .

این مقاومت هیچ ارتباطی به بیماری فرد ندارد بلکه يك واکنش طبیعی است .

روش :

- ۱- ایجاد اطمینان در شخص که واقعیت چیست
- ۲- بیان اینکه در انتها خود بیمار تعیین کننده چیزی است که اتفاق می افتد

دوره آموزش شخصی

مرکز مدیریت سوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

بهتر است این تأکیدات در **ابتدا** صورت پذیرد .

۷ - بازسازی چهارچوب (Reframing)

بازسازی مجدد صحبت های خانواده.

روش:

- ۱- با پذیرش دیدگاه های خانواده سعی می کنیم معنی تازه و تفسیر مناسب تری از آن داشته باشیم
- ۲- بتوانیم مشکل را **به شکلی ببینیم** که بدرد اهدا بخورد .
متوجه شدم که نیت شما به اهدا است و فقط مانده چطور فامیل را
مجاب کنی و یا کارها عقب نیافتد و....

این روش شامل ارائه اطلاعات از طریق مناسب جهت انتقال این شناخت به بیمار است که بتواند موقعیت خود را از دیدگاه دیگری ببیند

۱ - یکی از گروههایی که ما را دچار مشکل می کنند افرادی هستند که معتقدند ، مواد مخدر باعث مشکل خاصی در آنان نمی شود (تحمل بیشتری از بقیه دارند .) اغلب معتادان این حالت تحمل (Tolerance) خود را که بخاطر شرطی شدن ، کاهش و تغییر تعداد و حساسیت گیرنده های مغزی (تخریب) است به توانایی تعبیر می کنند

در صورتی که وظیفه مشاور در بازسازی چهار چوب این است که پدیده تحمل را بعنوان يك خطر بلقوه و نشانه خطر جسمانی شخص بداند .
(حتی اگر از اول وجود داشته است .)

۲ - این روش برای حالت دیگری که در آن مراجع معتقد است چون هر وقت بخواهد می تواند مصرف مواد مخدر خود را متوقف کند و مشکلی نداشته باشد و یا دوباره مصرف کند بدون اینکه مشکل پیدا کند هم مطرح است .

چرا اینقدر تاکید

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

متغیر هایی که قبل از درخواست تیم پیوند بر سرنوشت تصمیم گیری خانواده تاثیر می گذارند:

- بیماران جوان
- مردان
- مرگ بعثت حادثه
- خانواده هایی که از قبل باورهای مثبتی در رابطه با پیوند داشته اند
- خانواده هایی که از خواسته بیمار برای پیوند آگاه بوده اند
- اطلاع از اینکه بیمار کارت اهدا عضو دارد
- **اینکه خانواده ها چقدر با پرسنل بخش درمانی خود احساس راحتی می کنند.**

دوره آموزش تخصصی

مرکز پیوند پیوند درمانی
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

نکات جالب:

- هیچگونه ارتباطی بین سطح تحصیلی خانواده ها و وضعیت اقتصادی ان ها و احتمال پذیرش پیوند وجود ندارد.
- میزان راحتی پرسنل بخش در پاسخ به سوالات مربوط به اهدا عضو ارتباط مستقیم با جواب مثبت دارد
- دادن اطلاعات ناقص و غلط بسیار خطرناک است

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

پایان

دوره آموزش تخصصی

مرکز مدیریت پیوند و درمان بیماری‌ها
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی